

COA

PREGUNTAS FRECUENTES

¿SE PUEDE TRANSFERIR EL COA?

Cada COA está vinculado al hardware con el que se compró y sólo se puede transferir a otro sistema en dos situaciones:

- Si el cliente adquiere Microsoft Software Assurance dentro de los 90 días posteriores a la compra del servidor HPE con una licencia ROK.
- Cuando los derechos de reasignación se especifican en los términos del producto.

¿QUÉ DEBO HACER SI PIERDO EL COA?

Si pierdes el COA, ni Microsoft ni HPE pueden reemplazarlo, tampoco su clave de producto. Por ello, se recomienda registrar la clave de producto en el archivo, idealmente guardando una imagen digital de alta resolución del COA.

¿QUÉ DEBO HACER SI LA ETIQUETA COA ESTÁ DEFECTUOSA, DAÑADA O NO SE INCLUYE CON EL SERVIDOR?

Debes ponerte en contacto con el partner al que compraste el producto para obtener ayuda.